

## 개인정보처리방침

에프알엘코리아(이하 "회사")는 회원님이 서비스 이용을 위해 제공한 개인 정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 회원님이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위하여 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려 드립니다.

회사의 개인정보처리방침은 관련 법률 및 지침의 변경, 이용약관 및 내부 규정 변화에 따라 변경될 수 있습니다. 회사가 개인정보처리방침을 개정하는 경우 그 이유 및 변경내용을 웹사이트 공지사항란(또는 별도의 창)을 통하여 공지할 예정이므로, 회원 여러분께서는 사이트 방문 시 개인정보처리방침을 수시로 확인하시기 바랍니다.

회사의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 가. 개인정보의 수집 항목 및 수집 방법
- 나. 개인정보의 수집 및 이용목적
- 다. 개인정보 제공 및 공유에 관한 사항
- 라. 개인정보의 취급위탁에 관한 사항
- 마. 개인정보의 보유 및 이용기간
- 바. 개인정보 파기절차 및 방법
- 사. 이용자의 권리와 그 행사방법
- 아. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
- 자. 개인정보의 안전성 확보 장치에 관한 사항
- 차. 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항
- 카. 고지 의무
- 타. 개인정보 처리방침 변경

### 가. 개인정보 수집 항목 및 수집 방법

회사는 나. 항 기재 목적을 위하여 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 또한 14 세 미만의 아동의 개인정보는 수집하고 있지 않습니다.

- 온라인 회원 가입 및 부가서비스 이용  
필수 : 이름, 주소, 우편번호, 생년월일, 성별, 아이디(이메일주소), 비밀번호, 휴대폰번호, 이메일주소
- 비회원 주문 및 결제 서비스 이용  
필수 : 이름, 주소, 연락처, 이메일주소
- 온라인/오프라인 이벤트 진행시  
필수 : 이름, 휴대폰번호, 아이디(이메일주소)  
선택 : 주소, 우편번호  
단, 실제 이벤트 진행 시 위 필수/선택 정보가 개별적으로 달라지는 경우가 있으므로 해당 이벤트의 개별 고지 내용을 참조하여 주십시오.
- 온라인 오프라인 통합회원 가입 시  
상기 온라인 회원 가입 시 수집 정보와 오프라인 구매내역

- 웹사이트 및 모바일 이용시 자동생성  
IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 위치정보, 모바일기기 정보(UDID, 광고식별자 등), 페이지뷰정보
- 유료 서비스 이용  
(필수항목) 구매내역정보와 함께 결제수단 별로 아래와 같은 결제정보가 수집·처리됩니다.
  - 신용카드 결제시: 카드사명, 카드번호
  - 휴대전화 결제시: 이동전화번호, 통신사, 결제승인번호
  - 계좌이체시: 은행명, 계좌번호
- 오프라인 매장 고객 상담 및 요청처리
  - (필수항목) 이름, 연락처(휴대전화, 이메일), 상담제목, 상담내용, 상담유형
  - (선택항목) 성별, 연령, 직업, 거주지역, 방문매장
- 매장 프리 와이파이 서비스 이용 시  
필수 : 성별, 주소, 맥 어드레스, 기기종류

#### 나. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음과 같은 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산  
서비스 가입·변경·탈퇴 처리, 콘텐츠 제공, 본인여부 확인, 고객 맞춤형 서비스 제공, 주문내역 안내, 물품배송 고지, 본인인증, 구매 및 대금 결제, 서비스 이용에 대한 공지 및 상담
- 회원관리  
회원제 서비스 제공, 개인식별, 불량회원의 부정 이용방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 회원탈퇴의사의 확인
- 비회원관리  
주문서 작성, 구매 및 대금 결제, 불만처리 등 민원처리
- 신규서비스 개발 및 마케팅 활용  
신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 경품/샘플 제공, 마케팅 및 프로모션 정보를 이메일 및 문자메세지(SMS) 발송, 맞춤형 광고 송출

#### 다. 개인정보의 제공에 관한 사항

회사는 회원님의 개인정보를 원칙적으로 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

- 회원님이 사전에 동의한 경우
  - 법령의 규정에 의하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 회사는 회원님의 개인정보를 아래와 같이 제 3 자에게 제공하고 있습니다. 제공받는 자 또는 제공 항목이 변경되는 경우 본 처리방침을 통해 공개하겠습니다.

제공받는 자	이용 목적	제공 항목
Fast Retailing Co., Ltd	서비스 향상을 위한 고객별 구매성향 분석, 맞춤형 서비스, 할인쿠폰 등 혜택 제공, 어플리케이션 데이터베이스 시스템 운영 및 관리	아이디, 이메일주소, 이름, 성별, 생년월일, 핸드폰번호, 주소, 우편번호, 구매 상품 정보, 구매 결제 정보, 배송 정보

**라. 개인정보의 취급 위탁에 관한 사항**

- 회사는 이벤트 당첨자 선정, 경품 제공 등 이벤트 진행 등의 개인정보 처리업무를 아래의 외부업체에 위탁하고 있습니다. 이 경우 수탁업체 및 위탁하는 업무의 내용에 관하여 정보주체에게 별도로 고지하고 동의를 구하겠습니다. 단 회사는 정보통신서비스의 제공에 관한 계약을 이행하고 이용자 편의 증진 등을 위하여 필요한 경우 개인정보처리방침에 따라 아래 사항을 공개함으로써 고지절차와 동의절차를 거치지 아니하고 개인정보 취급을 타인에게 위탁할 수 있습니다.

수탁자	위탁하는 업무의 내용
롯데쇼핑(주) e 커머스 사업본부	전산시스템
	구축 및 유지보수, 고객상담 업무, LMS 발신
롯데정보통신	오프라인 고객 상담문의 보관 및 관리
서울신용평가정보	본인인증
케이에스넷, KG 모빌리언스	주문상품 결제대행
롯데로지스틱스주식회사, CJ 대한통운, 롯데택배	상품 배송업무
세븐일레븐	스마트픽 서비스
대흥기획	이벤트 진행 및 각종 홍보 업무 대행
덴츠코리아	
트루 PR	
인터스텔라	
메스모	매장 와이파이 서비스 운영 및 관리

**마. 개인정보의 보유 및 이용기간**

- 회사는 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 원칙적으로 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 회사가 개인정보를 이용하는 기간은 회원님이 가입약관에 동의하여 가입한 시간부터 해지신청을 한 때까지 입니다. 단, 해지신청을 한 경우라도 회원님과 회사 사이에 채권·채무관계가 남아 있는 등 이용약관에 따른 탈퇴제한사유가 있는 경우 해당 사유가 해소되어 회원탈퇴가 처리된 때 개인정보가 삭제됩니다. 그 외 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 다음과 같이 회원정보를 보관할 수 있습니다.

보존근거	목적	기간
전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
국세기본법	거래내역 관련 정보	5년
통신비밀보호법	통신사실 확인자료 기록	3개월

□ 유효기간제에 따른 고객정보의 분리보관 등

회사는 회원님의 개인정보보호를 위하여 장기간(1년 또는 3년) 서비스를 이용하지 않으시는 경우 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 보관·관리하고 있습니다. 회사는 분리 보관시점 도래 30일 이전에 이메일 등을 통해 해당 이용자에게 관련내용을 공지하며, 미이용 기간의 산정은 이용약관 상 온라인스토어 로그인을 기준으로 합니다.

**바. 개인정보의 파기**

회사는 원칙적으로 회원님의 요청이 있거나 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

□ 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 회원님의 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유된 목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

□ 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

**사. 이용자의 권리와 행사방법**

□ 개인정보의 열람, 정정 등

회사는 이용자의 권리를 보장하기 위해 개인정보의 열람·정정 또는 동의철회 방법을 개인정보의 수집방법보다 쉽게 할 수 있도록 절차를 마련하고 있습니다. 회원(또는 법정대리인)은 언제든지 회원의 개인정보를 열람하거나 수정 할 수 있으며, 회원탈퇴 절차를 통하여 개인정보 이용에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 회사는 회원은 정정·삭제 요청에 따른 조치를 취하기 위해 필요한 경우 회원에게 확인에 필요한 증빙서류를 제출하도록 할 수 있습니다.

1) 개인정보의 열람 및 정정 범위

- 회사가 보유하고 있는 이용자의 개인정보
- 회사가 이용하거나 제 3 자에 제공한 개인정보
- 개인정보 수집, 이용, 제공 등의 동의 현황

2) 개인정보의 열람, 수정 및 동의 철회 방법

- 홈페이지 : 마이페이지 > 배송지/회원정보 관리 > 회원정보변경

- 고객센터 : 1577-0296

- 이메일 : [uniqlo@lotte.com](mailto:uniqlo@lotte.com)

### 3) 광고성 정보 전송에 대한 동의 거부권 행사 방법

- 전화 접수 : 1577-0296

- 이메일 접수 : [uniqlo@lotte.com](mailto:uniqlo@lotte.com)

- 사이트 접수 (직접수정) : 마이페이지 > 배송지/회원정보 관리 > 회원정보변경

### 4) 회원탈퇴

- 홈페이지 : 회원탈퇴(\*온·오프라인 통합회원이 탈퇴 시 오프라인 구매내역의 삭제를 원하는 경우 홈페이지의 1:1 문의 접수)

## □ 관련법령에 따른 회사의 거절사유

### 1) 열람 요청

-법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

-다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

### 2) 취급정지 요청

-법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

-다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

-개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

### 3) 삭제 요청

- 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우

## 아. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 회원님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 및 '로컬스토리지' (이하 '쿠키 등')를 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 회원님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 회원님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키 등을 사용합니다.

## □ 쿠키 등 사용목적

회사 홈페이지가 쿠키를 통해 수집하는 회원님의 개인정보는 페이지 뷰 현황 등에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집하지 않는바, 회사가 쿠키를 통해 수집한 회원님의 개인정보는 사용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

회원님은 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 회원님은 웹브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

□ 쿠키 설정 거부방법

설정방법의 예(인터넷 익스플로러의 경우)

: 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 보안 > 사용자 정의수준

**자. 개인정보 안전성 확보 조치에 관한 사항**

회사는 개인정보 관련 법령에 따라 내부 관리 계획을 수립·시행 중이며 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

□ 개인정보의 암호화

회사는 이용자의 개인정보와 비밀번호를 암호화하여 저장 및 관리하고 있으며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

□ 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 예방하기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

□ 개인정보처리시스템 접근 제한

개인정보를 처리하는 시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

□ 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 최소화하고, 개인정보 관리와 관련한 교육을 시행하고 있습니다.

**차. 개인정보 보호책임자 및 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항**

회사는 회원님의 개인정보를 보호하고 개인정보에 관한 의견 수렴 및 불만 처리를 담당하는 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다.

□ 개인정보보호책임자 성명: 최준용(부장)

전화번호: 080-722-3300

Email: [uniqlo\\_kr@uniqlo.co.kr](mailto:uniqlo_kr@uniqlo.co.kr)

□ 개인정보보호 담당부서: E-Commerce 팀

전화번호: 080-722-3300

Email: [uniqlo\\_kr@uniqlo.co.kr](mailto:uniqlo_kr@uniqlo.co.kr)

고객님은 회사의 서비스를 이용하시면 발생하는 모든 개인정보 관련 민원을 개인정보보호책임자 또는 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 고객님의 문의사항에 대해 신속하고 충분한 답변을 드리도록 최선을 다할 것입니다.

**카. 고지 의무**

본 방침은 정부나 회사의 정책이 변경됨에 따라 내용의 추가 및 삭제, 수정이 있을 수 있으며, 이 경우 홈페이지 또는 이메일 등을 통해 지체없이 공지합니다.

#### 타. 개인정보처리방침 변경

1. 이 개인정보처리방침은 2019년 5월 20일부터 적용됩니다.

2. 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2011년 2월 21일 ~ 2013년 9월 1일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.] [PDF](#) (146KB)
- 2013년 9월 2일 ~ 2014년 4월 17일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.] [PDF](#) (184KB)
- 2014년 4월 18일 ~ 2015년 2월 26일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.] [PDF](#) (239KB)
- 2015년 2월 27일 ~ 2015년 9월 24일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.] [PDF](#) (134KB)
- 2015년 9월 25일 ~ 2017년 1월 24일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.] [PDF](#) (431KB)
- 2017년 1월 25일 ~ 2017년 9월 19일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.] [PDF](#) (274KB)
- 2017년 9월 20일 ~ 2018년 4월 25일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.] [PDF](#) (176KB)
- 2018년 4월 26일 ~ 2018년 7월 26일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.] [PDF](#) (302KB)
- 2018년 7월 27일 ~ 2018년 10월 9일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.] [PDF](#) (301KB)
- 2018년 10월 10일 ~ 2019년 5월 19일 적용 [이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드 가능합니다.] [PDF](#) (288KB)

회원님은 회사의 서비스를 이용하시면 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 또는 담당부서로 신고하실 수 있습니다.

회사는 회원님의 신고사항에 대해 신속하고 충분한 답변을 드리도록 최선을 다할 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
2. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
3. 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3571, [cybercid@spo.go.kr](mailto:cybercid@spo.go.kr) (<http://www.spo.go.kr>)
4. 경찰청 사이버안전국 : 1566-0112 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

공고일자: 2019년 5월 10일

시행일자: 2019년 5월 20일