

# 개인정보취급방침

한국 유니클로(이하 "회사")는 회원님이 서비스 이용을 위해 제공한 개인 정보를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 회사는 개인정보취급방침을 통하여 회원님이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위하여 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사의 개인정보취급방침은 관련 법률 및 지침의 변경, 이용약관 및 내부 규정 변화에 따라 변경될 수 있습니다. 회사가 개인정보취급방침을 개정하는 경우 그 이유 및 변경내용을 웹사이트 공지사항란(또는 별도의 창)을 통하여 공지할 예정이므로, 회원 여러분께서는 사이트 방문 시 개인정보취급방침을 수시로 확인하시기 바랍니다.

회사의 개인정보취급방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 가. 수집하는 개인정보의 항목
- 나. 개인정보 수집 방법
- 다. 개인정보의 수집 및 이용목적
- 라. 개인정보 제공 및 공유
- 마. 수집한 개인정보의 취급위탁
- 바. 개인정보의 보유 및 이용기간
- 사. 개인정보 파기절차 및 방법
- 아. 이용자의 권리와 그 행사방법
- 자. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
- 카. 개인정보의 안전성 확보 장치에 관한 사항
- 타. 개인정보관리책임자
- 파. 개인정보 취급방침 변경

## 가. 수집하는 개인정보 항목

회사는 다. 항 기재 목적을 위하여 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 필수 항목 : 이름, 휴대전화, 이메일, 주소(이벤트 참여자의 경우)
- 선택 항목 : 방문매장, 성별, 연령, 직업, 거주지역

## 나. 개인정보 수집 방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다

□ 홈페이지 (고객의 소리, 상담게시판)

□ 페이스북 등 온라인 이벤트 페이지, 유니클로 어플리케이션, 기타 오프라인 이벤트 장소

□ 개인정보 수집에 대한 동의절차 방법

"동의합니다"체크 버튼을 클릭할 경우에, 입력하신 개인정보들이 당사의 고객 DB 에 저장되어 "동의" 버튼 위에 명시된 이용목적대로 이용되는 것을 동의한 것으로 간주하게 됩니다. 오프라인 개인정보 수집의 경우에는 개인정보 수집 및 이용 동의서를 통해 회원님의 동의를 받습니다.

#### 다. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음과 같은 목적을 위해 활용합니다.

□ 제품을 구입한 고객에 대한 사후관리 서비스 목적

□ 이벤트 참여자에게 쿠폰 제공 및 경품 배송, 참여자 리스트 선정 및 통계

#### 라. 개인정보의 제공 및 공유

회사는 회원님의 개인정보를 원칙적으로 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

□ 회원님이 사전에 동의한 경우

□ 법령의 규정에 의하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

#### 마. 수집한 개인정보의 취급 위탁

□ 회사는 이벤트 당첨자 선정, 경품 제공 등 이벤트 진행을 위해 개인정보 처리업무를 외부 이벤트 대행업체에 위탁할 수 있습니다. 이 경우 수탁업체 및 위탁하는 업무의 내용에 관하여 정보주체에게 별도로 고지하고 동의를 구하겠습니다.

| 수탁업체     | 위탁업무 내용                |
|----------|------------------------|
| 이벤트 대행업체 | 이벤트 대행업무 과정에서의 개인정보 처리 |

#### 바. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 원칙적으로 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

회사가 개인정보를 이용하는 기간은 회원님이 가입약관에 동의하여 가입한 시간부터 해지신청을 한

때까지입니다. 단, 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 예외적으로 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관할 수 있습니다.

#### **사. 개인정보의 파기절차 및 방법**

회사는 원칙적으로 회원님의 요청이 있거나 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

##### **□ 파기절차**

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 회원님의 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유된 목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

##### **□ 파기방법**

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

#### **아. 이용자의 권리와 행사방법**

##### **□ 아동의 개인정보보호**

회사는 만 14 세 미만 아동이 개인정보를 수집하는 경우 법정대리인의 동의를 받고 있습니다. 만 14 세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보를 열람, 정정, 동의 철회를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 회사에서는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

##### **□ 개인정보의 열람, 정정 등**

회원님은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 가입 해지를 요청할 수 있습니다.

회원님의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 "개인정보변경"(또는 "회원정보수정"등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거친 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 또는 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

회사는 회원님이 개인정보의 오류에 대해 정정을 요청하실 경우에는 정정을 완료하기 전까지 회원님의 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한, 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 회원님 또는 그 법정대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "개인정보의 보유 및

이용기간"에 명시한 바에 따라 처리하고, 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

#### 자. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항개인정보 관리에 대한 사항

회사는 회원님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 회원님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 회원님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

##### □ 쿠키 등 사용목적

회사 홈페이지가 쿠키를 통해 수집하는 회원님의 개인정보는 페이지 뷰 현황 등에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집하지 않는바, 회사가 쿠키를 통해 수집한 회원님의 개인정보는 사용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

회원님은 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 회원님은 웹브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

##### □ 쿠키 설정 거부방법

설정방법의 예(인터넷 익스플로러의 경우)

: 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 보안 > 사용자 정의수준

#### 차. 개인정보 보안 유지에 대한 사항

회원님의 개인정보는 기본적으로 회원님의 아이디와 패스워드에 의해 보호됩니다. 그러나 이러한 보호 이외에 회원님께서도 제 3 자에게 주민등록번호가 노출되지 않도록 주의하셔야 합니다. 회원님의 아이디 및 패스워드가 제 3 자에게 노출되는 경우, 제 3 자가 회원님의 개인정보에 접근할 위험성이 있으므로 본인만 알 수 있는 내용으로 비밀번호를 구성해야 하며 비밀번호를 유지하고 관리할 책임은 사용자 본인에게 있습니다.

또한 서비스 이용을 위해 회사 사이트에 접속한 브라우저를 이용하여 다른 사이트로 이동한 경우, 혹은 서비스 이용을 종료하였을 경우에는 반드시 해당 브라우저를 모두 종료하시기 바랍니다.

공동으로 사용하는 PC 환경에서 회사 사이트에 접속한 브라우저를 종료하지 않았을 때에는, 타인이 해당 브라우저를 통해 이름, 주민등록번호가 포함된 회원님의 정보를 알아낼 위험이 있기 때문입니다.

#### 카. 개인정보 관리 책임자

회사는 개인정보보호법 제 29 조에 따라 내부 관리 계획을 수립·시행 중이며 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

#### 1. 개인정보의 암호화

회사는 이용자의 개인정보와 비밀번호를 암호화하여 저장 및 관리하고 있으며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.

#### 2. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 예방하기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

#### 3. 개인정보처리시스템 접근 제한

개인정보를 처리하는 시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

#### 4. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 최소화하고, 개인정보 관리와 관련한 교육을 시행하고 있습니다.

### 타. 개인정보 관리 책임자

회사는 회원님의 개인정보를 보호하고 개인정보에 관한 의견 수렴 및 불만 처리를 담당하는 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다.

#### 개인정보 관리 책임자

성명: 강승원(영업지원 부장)

전화번호: (02) 771-6303

E-mail: [uniqlo\\_kr@uniqlo.co.kr](mailto:uniqlo_kr@uniqlo.co.kr)

성명: 김창남(마케팅 팀장)

전화번호: (02) 771-6303

E-mail: [uniqlo\\_kr@uniqlo.co.kr](mailto:uniqlo_kr@uniqlo.co.kr)

#### 개인정보 관리 담당자

성명: 임성재

전화번호: (02) 771-6303

E-mail: [uniqlo\\_kr@uniqlo.co.kr](mailto:uniqlo_kr@uniqlo.co.kr)

참조: 서비스 관련 일반 문의사항은 고객센터 게시판을 이용하여 주시기 바랍니다.

#### 파. 개인정보취급방침 변경

1. 이 개인정보취급방침은 2014년 4월 18일부터 적용됩니다
2. 이전의 개인정보취급방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

[-2011년 2월 21일 ~ 2013년 9월 1일 적용 \[이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드  
가능합니다.\] PDF \(146KB\)](#)

[-2013년 9월 2일 ~ 2014년 4월 17일 적용 \[이전 버전은 이쪽의 PDF로 다운로드  
가능합니다.\] PDF \(184KB\)](#)

회원님은 회사의 서비스를 이용하시면 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 또는 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 회원님의 신고사항에 대해 신속하고 충분한 답변을 드리도록 최선을 다할 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
2. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
3. 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3571, [cybercid@spo.go.kr](mailto:cybercid@spo.go.kr) (<http://www.spo.go.kr>)
4. 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (<http://www.netan.go.kr>)

공고일자: 2014년 4월 18일

시행일자: 2014년 4월 18일

## 영상정보처리기기운영·관리방침

한국 유니클로(이하 '당사'라 합니다)는 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통해 당사에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

#### 1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

당사는 개인정보보호법 제 25 조 제 1 항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 시설안전 및 화재 예방

- 고객의 안전을 위한 범죄 예방
- 차량도난 및 파손방지

## 2. 영상정보처리기기의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

〈.2014.3 월말 기준〉

| 구분   | 설치대수 | 설치 위치 및 촬영 범위   |
|------|------|-----------------|
| CCTV | 184  | 매장 내부 및 외부(주차장) |

## 3. 관리책임자, 담당 부서 및 영상정보에 대한 접근 권한이 있는 사람

| 관리책임자 | 성명      | 소속    | 직위                              | 연락처   |
|-------|---------|-------|---------------------------------|---|
|       | 강승원     | 영업지원부 | 부장                              | E-mail : <a href="mailto:uniqlo_kr@uniqlo.co.kr">uniqlo_kr@uniqlo.co.kr</a><br>전화번호 : 02-771-6303 |
| 접근권한자 | 각 매장 점장 |       | <a href="#">당사 홈페이지 매장안내 참조</a> |   |

## 4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

| 촬영시간  | 보관기간           | 보관장소     |
|-------|----------------|----------|
| 24 시간 | 촬영일로부터 14~30 일 | 매장 내 사무실 |

- 처리방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제 3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

## 5. 영상정보처리기기운영자의 영상정보 확인 방법 및 장소

- 확인 방법 : 영상정보 관리책임자 및 점포별 접근권한자에게 미리 연락하고 본 기관을 방문하시면 확인 가능합니다.
- 확인 장소 : 개인영상정보를 확인하고자 하는 매장 내 사무실

## 6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

- 귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.
- 당사는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인, 삭제를 요구한 경우 지체 없이 필요한 조치를 하겠습니다.
- 단, 아래의 항목에 해당하는 경우에는 이를 거부할 수 있습니다. 이 경우 15 일 이내에 거부사유 및 불복방법을 귀하에게 통지(정보통신망 포함)할 것입니다.

- (1) 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
- (2) 특정 정보주체의 영상정보만을 삭제하는 것이 기술적으로 곤란한 경우
- (3) 제 1 항에 따른 요청에 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
- (4) 기타 열람 등의 요청을 거절할 만한 정당한 공익적 사유가 있는 경우

#### **7. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적 및 물리적 조치**

당사는 처리하는 영상정보를 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 당사는 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람 목적·열람자·열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

#### **8. 그 밖에 영상정보처리기기의 설치·운영 및 관리에 필요한 사항**

이 영상정보처리기기 운영,관리방침은 2014년 4월 18일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 전에 당사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

공고일자 : 2014년 4월 18일

시행일자 : 2014년 4월 18일